

Iktató szám: GH/220-28/2026.

SZOFTVERTÁMOGATÁSI ÉS KÖVETÉSI SZERZŐDÉS

Vác Város Önkormányzat

Gazdasági Hivatal

által alkalmazott

GISPÁN® Integrált Önkormányzati Térinformatikai Rendszer üzemeltetésére

amely szerződés

egyrésztől a

Vác Város Önkormányzat Gazdasági Hivatala
Székhelye: 2600 Vác, Március 15. tér 11.
Adószáma: 15441049-2-13
Bankszámla száma: OTP Vác 11742094-15441049
Képviseli: Belencsák Ágnes hivatalvezető
(a továbbiakban: **Megrendelő**)



másrésztől a

LIBRA SZOFTVER Fejlesztő Zrt.
Székhelye: 1113 Budapest, Karolina út 65.
Cégjegyzékszám: 01-10-045373
Adószáma: 13649234-2-43
Bankszámla száma: 10700536-48144500-51100005
Képviseli: Faur Kálmán elnök-vezérigazgató
(a továbbiakban: **Vállalkozó**)



(a **Megrendelő** és a **Vállalkozó** külön-külön **Fél**, együttesen: **Felek**) között alulírott helyen és napon jött létre az alábbi feltételekkel:

1. ELŐZMÉNYEK, JOGUTÓDLÁS

1.1. Előzmények

Vác Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatala 2001 óta használja a GISPÁN® Integrált Önkormányzati Térinformatikai Rendszer számos alrendszerét, melynek a szerződéses hátterét 2010 óta Vác Város Önkormányzat Gazdasági Hivatala intézi.

2001 óta több alkalommal született szerződés a GISPÁN® Integrált Önkormányzati Térinformatikai Rendszer alrendszeireinek továbbfejlesztésére, szállítására és bevezetésére. A szerződések maradéktalanul teljesültek, szerződő felek teljesítették a szerződés szerinti kötelezettségeiket.

A GISPÁN® alrendszerek folyamatos üzemeltetésének elősegítésére és támogatására, jogszabálykövetésre, a felhasználók és a fejlesztők állandó munkakapcsolatának fenntartása érdekében Vác Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatal és Rudas & Karig Kft. 2001. április 18-án határozatlan időre szóló GISPÁN® követés-támogatási szerződést írtak alá, melyet évente megerősítettek.

2015-ben aláírt GISPÁN® e-közmű Gateway Szolgáltatás szerződése alapján a Rudas & Karig Kft. GISPÁN®E-közmű szolgáltatást végez Megrendelő részére, melynek feltétele Felek között érvényes GISPÁN® Követés-támogatási szerződés, melyben az e-közmű szolgáltatás havi átalánydíja beszámításra kerül.

1.2. Jogutódlás

Jelen szerződést a LIBRA SZOFTVER Fejlesztő Zrt. a *Rudas & Karig Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.* jogutódjaként köti Megrendelővel.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS HATÁLYA

2.1. A szerződés tárgya

Vállalkozó a 2. sz. mellékletben megfogalmazottak alapján GISPÁN® rendszer követés-támogatási szolgáltatást nyújt **Megrendelő** számára.

2.2. A szerződés hatálya

Jelen szerződést felek határozott időre kötik.

Jelen szerződés a **Felek** képviselőire jogosult személyek aláírásának napján lép hatályba. Amennyiben a jelen okirat a **Felek** által eltérő időpontban kerül aláírásra, úgy az az utolsóként aláíró Fél aláírásának napján lép hatályba. **Felek** rögzítik, hogy jelen szerződés rendelkezéseit 2026. január 1. napjától az aláírás napjáig eltelt időszakra is alkalmazzák, érvényességét 2026. január 1. napjától 2026. december 31. napjáig terjedő időszakra elismerik, akaratukat a jelen szerződés aláírásával utólag írásban megerősítik. **Felek** rögzítik, hogy az Alapszerződésben foglaltak a mai napig mindkét Fél részéről maradéktalanul megvalósultak.

2.3. Jelen szerződés az érintett Alrendszerekre, a GISPÁN® e-közmű Gateway Szolgáltatására valamint a GISPÁN® Térinformatikai alkalmazások (webes publikációs rendszer, térinformatikai karbantartó alrendszer) újabb generációjának használatának támogatására jött létre, a 2. sz. mellékletben meghatározott műszaki tartalom nyújtása mellett.

3. A VÁLLALKOZÓI DÍJAK

- 3.1. A jelen szerződés tárgyát képező **GISPÁN® Integrált Önkormányzati Térinformatikai Rendszer** szolgáltatás igénybevételére a **Felek** által meghatározott átalánydíj összege 250.800,- Ft + ÁFA / hó. (ld.: 1.sz. melléklet)
Az eseti (külön megrendelésre végzett) szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyedi díjak megállapítását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

4. KAPCSOLATTARTÓK

	Megrendelő részéről	Vállalkozó részéről
Név:	Abonyi Péter	Balogh Sámuel
Beosztás (pozíció):	Műszaki ügyintéző	GISPÁN ágazatvezető
E-mail cím:	fomernokseg32@varoshaza.vac.hu	balogh.samuel@libra.hu
Mobil szám:	(+36)30 982 6137	(+36) 20 910 3796

- 4.1. A kapcsolattartók jogosultak állásfoglalásra, nyilatkozattételre, teljesítés igazolására és minden olyan megállapodásra, amely a szerződés teljesítésével összefügg, de nem jelenti annak módosítását.
- 4.2. Az együttműködés során a kapcsolattartók személyének változásáról a Felek kölcsönösen írásban, a változás előtt minimum 8 nappal korábban értesítik egymást.

5. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

- 5.1. Jelen szerződésben foglaltakkal kapcsolatos értesítéseket írásban kell megtenni. Ez történhet személyesen kézbesítéssel, postán, e-mail-ben.
- 5.2. Az értesítés jogilag érvényessé válik, amikor a címzett kézhez kapja. E-mail értesítés esetén az olvasási visszaigazolást kell kérni és küldeni, melynek időpontját kell figyelembe venni.
- 5.3. Felek közös írásos hozzájárulása nélkül jelen szerződés tartalmát, a tárgyban munkával kapcsolatosan birtokukba jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni, harmadik félnek nem adhatják ki.
- 5.4. A **Vállalkozó** a fejlesztés végeztével minden a **Megrendelő**től kapott dokumentumot, anyagot visszaad, a megrendelés teljesítése során készített másolatokat megsemmisíti. Kivételt képeznek ez alól azok a dokumentációk, melyek megléte szükséges a vállalt jótállási kötelezettségek ellátásához.
- 5.5. A jogszabályok által megkövetelt esetek kivételével a szerződő Felek nem tehetnek közzé semmiféle közleményt, és nem bocsáthatnak ki semmiféle információt, adatokat, a szerződést vagy a beruházást, vagy azoknak bármely részét illetően a nyilvánosság, a sajtó, más vállalat, vagy bármely hivatalos testület tagja részére, hacsak a másik féltől nem kapnak ehhez előzetes írásbeli hozzájárulást. Kivételt képez ez alól a projekt tényének, tartalmának ismertetése.
- 5.6. Amennyiben **Megrendelő** jogi státuszában olyan változás következik be, melynek eredményeképpen részben vagy egészben egy másik szervezetbe / vállalatba integrálódik, úgy a GISPÁN alrendszerek kizárólag további szerződéses megállapodás alapján használhatók, még abban az esetben is, ha a természetes személy felhasználók személyében nem történik változás.
- 5.7. A szerződés szerinti munkák elvégzéséhez Felek kötelesek kizárólag hozzáértő, a megadott munkákra előírt szakképzettséggel és tudással rendelkező munkaerőt alkalmazni.
- 5.8. A termékek átadás-átvételével kapcsolatos események helyszínei a **Megrendelő** telephelyei.
- 5.9. Jelen szerződésben foglaltaktól csak a Felek írásban rögzített és mindkét Fél által cégszerűen aláírt közös megegyezése alapján lehet eltérni. Az ily módon keletkezett szerződésmódosító megegyezésnek pontosan tartalmaznia kell, hogy jelen szerződés mely pontjait érinti, illetve

azokat hogyan és milyen hatállyal módosítja, illetve milyen projektszervezési, anyagi és egyéb konzekvenciákkal jár.

- 5.10. **Vállalkozó** és **Megrendelő** mindent megtesz annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalással, békés úton rendezze a közöttük esetlegesen felmerülő mindenféle vitát vagy nézeteltérést.
- 5.11. Szerződő Felek a jelen vállalkozási szerződéssel kapcsolatos bármilyen esetleges jogvitájuk elbírálására alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.
- 5.12. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a *Ptk.* továbbá a Szerzői jogról szóló törvény előírásai az irányadók.

6. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI

- 6.1. **Megrendelő** kijelölt szakemberei a fejlesztés ideje alatt és előzetesen egyeztetett időpontokban kötelesek konzultációra **Vállalkozó** szakembereinek rendelkezésére állni.
- 6.2. **Megrendelő** garantálja az általa szolgáltatott adatok helyességét és jogtisztaságát.
- 6.3. A **Vállalkozó** megkeresésére a **Megrendelő** 3 munkanapon belül állást foglal a feladat elvégzéséhez szükséges azon kérdésekben, amelyek a szerződés teljesítése kapcsán merülnek fel. Amennyiben **Vállalkozó** a megkeresésre 3 munkanapon belül nem kap **Megrendelő**től kielégítő választ, úgy **Vállalkozó** kötbérrel terhelt teljesítési véghatárideje a csúszás mértékének a kétszeresével megnő.
- 6.4. **Megrendelő** köteles jelen szerződés keretében megvalósítandó fejlesztés üzemeltetéséhez szükséges hálózati, hardver, operációs rendszer és alapszoftver infrastruktúrát biztosítani.
- 6.5. **Megrendelő** köteles a fejlesztések telepítéséhez, bevezetéséhez, oktatáshoz szükséges emberi erőforrásokat és időt biztosítani.

7. VÁLLALKOZÓ JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI

- 7.1. **Vállalkozó** köteles a szerződés tárgyát képező fejlesztéseket a magyar és nemzetközi szabványok, ajánlások és előírások maximális betartásával elkészíteni és leszállítani.
- 7.2. **Vállalkozó** kijelenti, hogy az előírt feladatokat a megkövetelt tartalmi és minőségi követelményeknek megfelelően megvalósítja.
- 7.3. **Vállalkozó** a fejlesztéshez szükséges szoftver és hardver eszközökkel rendelkezik, a munkálatokat saját telephelyein végzi. **Vállalkozó** felelősséget vállal a leszállított termékek és a kapcsolódó szoftver komponensek jogtisztaságáért.
- 7.4. **Vállalkozó** jogosult **Megrendelő** nevét referencia megjelöléseként felhasználni.

8. MŰSZAKI TARTALOM

- 8.1. Jelen szerződés műszaki tartalmát a **2.sz. melléklet** (ld.: „**Műszaki tartalom**”) tartalmazza.

9. GARANCIA, JÓTÁLLÁS, JÓTELJESÍTÉS

- 9.1. **Vállalkozó** az általa fejlesztett és telepített szoftver funkciókra **12 hónap jótállást vállal**, és a jótállási időszakban a felmerült hibák elhárítását térítésmentesen végzi. A jótállási időszak kezdete az elfogadott teljesítés időpontja.
- 9.2. **Vállalkozó** kötelezettséget vállal arra, hogy **Megrendelő** által írásban bejelentett hibák elhárítását a hibabejelentés kézhezvételétől számított 8 munkaórán belül megkezdi, valamint a hiba kijavítását a hibafelvételkor megállapított átfutási időn belül elvégzi.
- 9.3. **Vállalkozó** mentesül a garanciális kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy **Megrendelő** által kifogásolt hibát szándékosan okozták, vagy a hiba szakszerűtlen kezelés eredménye, lopás, rongálás, elemi kár vagy más vis major helyzet miatt állt elő.

10. VIS MAJOR

- 10.1. **Vállalkozó** nem tartozik garanciális kötelezettséggel, kötbérfizetési kötelezettséggel sem bármilyen egyéb kártérítéssel **Megrendelő** felé vis major miatt bekövetkezett minőségi kifogások, késedelmes szállítások, vagy bármilyen más egyéb károk esetén.
- 10.2. Vis majornak kell tekinteni különösen a következő helyzeteket: élet- és nagyértékű vagyonbiztonság kockáztatása, háború, felkelés, polgári engedetlenségi mozgalom, zendülés, blokád, sztrájk (kivéve amennyiben ez **Vállalkozó** érdekkörében lép fel), baleset, tűz vagy egyéb elemi kár, járvány, árvíz vagy egyéb természeti katasztrófa, ezek közvetlen veszélye.
- 10.3. **Vállalkozó** köteles **Megrendelőt** haladéktalanul értesíteni vis major helyzet előfordulásáról. **Vállalkozó** köteles megtenni minden elvárható intézkedést vis major helyzet miatt **Megrendelő**nél e szerződés tárgyában felmerült károk enyhítése érdekében.

11. KERESKEDELMI FELTÉTELEK

- 11.1. A **Vállalkozó** díjazását jelen szerződés **1.sz. melléklete** (ld.: „**Vállalkozó díjak**”) tartalmazza.
- 11.2. A vállalkozói díj a jelen szerződésben szabályozott eljárási rend szerint a **Megrendelő** által kiadott teljesítésigazolás alapján számolandó el. **Vállalkozó** ez alapján jogosult a számlát kibocsátani. **Vállalkozó** a számlát legkésőbb a teljesítésigazolási jegyzőkönyv keltétől számított három munkanapon belül köteles kiállítani, és megküldeni a **Megrendelő**nek.
- 11.3. **Fizetési ütemezés:** **Vállalkozó** a havi átalánydíjat (továbbá adott esetben az eseti munkákhoz kapcsolódó kiszállási- és egyéb munkadíjakat) tartalmazó számlát minden hónap 5. napjáig nyújtja be **Megrendelő** számára.
- 11.4. **Megrendelő** a számla kézhezvételét követően **30 napon belül** a számla összegét **Vállalkozó** CIB Banknál vezetett **10700536-48144500-51100005.** számú bankszámlájára köteles átutalni. A számla késedelmes kiegyenlítése esetén **Vállalkozó** jogosult a **301/A. § (2) bekezdése** szerinti kamat felszámolására.

12. KÉSEDELMES TELJESÍTÉS, KÖTBÉR

- 12.1. Szerződő **Vállalkozót** a Ptk. szerinti kártérítési felelősség terheli azzal, hogy a szerződő Felek kizárják a **Vállalkozó** kártérítési felelősségét az üzleti haszon elmaradásáért, az üzleti tevékenység félbeszakadásáért, az üzleti információk elvesztéséért, vagy minden egyéb olyan bekövetkező kárért, amelyek az 1. és 2. mellékletben meghatározott szoftvertermék nem üzemszerű, helytelen használatából, vagy használhatatlanságából, illetve az operációs rendszer használhatatlanságából erednek.

13. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, ELÁLLÁS, A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

- 13.1. A szerződés a szerződő Felek szerződésszerű teljesítésével megszűnik.
- 13.2. A **Megrendelőt** általános elállási jog illeti meg.
- 13.3. Amennyiben a **Vállalkozó** a teljesítéssel 60 napnál hosszabb késedelembe esik, és ezt követően a **Megrendelő** írásbeli – a kézhezvételtől számított minimum 40 napos póthatáridőt tartalmazó – felszólítására sem teljesít szerződésszerűen, határidőben, úgy a **Megrendelő** írásbeli jognyilatkozatával – az írásbeli elállási nyilatkozat **Vállalkozó** által történő átvételi napjának hatályával – a szerződésszegés alapján elállásra jogosult.
- 13.4. Az azonnali hatályú rendkívüli felmondással történő szerződés megszüntetésnek csak súlyos szerződésszegés esetén van helye. Súlyos szerződésszegés esetén is köteles a szerződés megszüntetését kezdeményező fél a súlyos szerződésszegés tudomására jutásától számított 8 napon belül igazolható módon egyeztetést kezdeményezni és ezzel egyidejűleg a súlyos szerződésszegés tényét írásban, igazolható módon a másik Féllel közölni, valamint a

szerződésben foglalt kötelezettségeinek betartására – minimum 8 napos határidő megadásával – felhívni.

14. SZELLEMI ALKOTÁSHOZ FÚZÓDÓ JOGOK

- 14.1. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés keretein belül **Vállalkozó** az általa a **Megrendelőtől** függetlenül lefejlesztett, illetve harmadik személyektől licenszelt szoftverek felhasználásával, valamint azok egyes moduljainak **Megrendelő** igényei szerinti, valamint a jelen szerződésben meghatározott funkciók biztosításához szükséges átalakításával állítja fel a jelen szerződés tárgyát képező rendszert. Mindezek alapján Felek kifejezetten rögzítik, hogy a rendszert alkotó, már a szerződés megkötésekor is létező szoftverek, modulok, illetve azok alkotóelemei (továbbiakban: "**Libra Szellemi Tulajdon**") nem tekinthetők **Megrendelő** érdekében létrehozott műveknek, azok szerzői vagyoni jogai – a harmadik személyektől licenszelt szoftverek kivételével – kizárólag **Vállalkozót** illetik.
- 14.2. A Felek megállapodnak abban, hogy **Vállalkozó** a jelen Szerződésben foglalt, és a **Megrendelő** igényei alapján a **Libra Szellemi Tulajdon** kapcsolatosan kifejlesztett szoftvertermékekre, dokumentumokra vonatkozóan korlátozás nélküli szerzői vagyoni jogot szerez. Ezek a kifejlesztett művek a továbbiakban a **Libra Szellemi Tulajdon** részét képezik.

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Szerződő Felek – a jelen Szerződés elolvasása és értelmezése után – jóváhagyólag történő cégszerű aláírásukkal kijelentik és rögzítik, hogy a jelen Szerződésben és annak összes mellékletében foglaltak mindenben megfelelnek az akaratuknak, a jelen Szerződésben és annak összes mellékletében foglalt rendelkezésekkel egyetértenek és azt magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
- 14.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései irányadók.
- 14.3. Jelen szerződés két eredeti példányban készül, mindkét szerződő Fél számára 1-1 eredeti példányban.

16. MELLÉKLETEK

- 1.sz. melléklet: **Vállalkozói díjak**
2.sz. melléklet: **Műszaki tartalom**

17. ALÁÍRÁSOK

Megrendelő:

Vállalkozó:

Vác Város Önkormányzat Gazdasági Hivatala

kötelezettségvállaló Belencsák Ágnes pénzügyi ellenjegyző
hivatalvezető 2026.02.23

Dr. Friedl
kell

dátum: 2026. hó 23. nap

LIBRA SZOFTVER Fejlesztő Zrt.

Faur Kálmán LIBRA SZOFTVER ZRT
Elnök-vezérigazgató Adószám: 13649234-2-43
Cím: 1113 Budapest, Karolina u. 65.

dátum: 2026. 03. hó 09. nap

VÁLLALKOZÓI DÍJAK

1.1. Havi átalánydíjas szolgáltatás:

Szolgáltatás megnevezése:	Átalánydíj:
GISPÁN® Integrált Önkormányzati Térinformatikai Rendszer szolgáltatás	250.800,- Ft + ÁFA / hó

1.2. Eseti (külön megrendelésre végzett) szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak:

	Nettó áraink:
Tanácsadó, Szervező	30 000 Ft / óra
Fejlesztő	32 000 Ft / óra
DBA, rendszergazda	32 000 Ft / óra
Kiszállási díjaink	Budapesten és 60 km-es körzetén belül: 15 000 Ft / alkalom Vidéken: 260 Ft / km + 10 000 Ft / alkalom

Megadott áraink nettó árak, nem tartalmazzák az ÁFA-t.

MŰSZAKI TARTALOM

GISPÁN® Integrált Önkormányzati Térinformatikai Rendszer alrendszerei

Keretrendszer, Jogosultsági-, Közterület- és Címnyilvántartó-, Ingotlantörzs-, Ingatlanvagyonkataszter-, Partner-, Rajzi-, Útnyilvántartási-, Városrendezési-, GISPÁN Mobil (térinformatikai rendszer mobil eszközön) valamint GISPÁN© e-közmű Gateway Adatszolgáltatás.

Id.: *Érintett Alrendszerek*

A Követési-támogatási szolgáltatás keretében 2026-ban az alábbi feladatokat tudjuk biztosítani:

- Szakmai segítségnyújtás
- Hibaelhárítás
- Jogsabálykövetés
- Oktatások
- E-közmű

Adatmigrációk:

- Alaptérkép frissítés (1 alkalommal)
- HÉSZ frissítés (1 alkalommal)

18 óra rendelkezésre állás (előre egyeztetett feladatok)

1. TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Az *Érintett Alrendszerek* üzemeltetésének támogatására *Vállalkozó* a következő TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOKAT nyújtja:

- 1.1. *Vállalkozó* munkaidőben állandó telefonos segítségnyújtó szolgáltatást biztosít, megválaszolja az *Érintett Alrendszerekkel* kapcsolatos tetszőleges műszaki és szakmai kérdéseket, segítséget nyújt mind a felhasználói mind a rendszergazdai problémák megoldásához.
- 1.2. *Vállalkozó* az *Érintett Alrendszerekkel* kapcsolatosan LGW (*LibraGroupWare*) rendszeren érkező hibákat regisztrálja és az elhárítás mikéntjéről tájékoztatja Megrendelőt. Az *Érintett Alrendszerek* javított változatait Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
- 1.3. *Vállalkozó* tájékoztatja Megrendelőt az *Érintett Alrendszerekkel* kapcsolatos fejlesztési munkálatokról.
- 1.4. *Vállalkozó* tájékoztatja Megrendelőt az alapszoftverek újabb változatairól, az alapszoftver vásárlási akciókról, kedvezményes vételi lehetőségekről.

2. KÖVETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

Az *Érintett Alrendszerek* hosszú távú sikeres használata érdekében *Vállalkozó* a következő KÖVETÉSI SZOLGÁLTATÁSOKAT nyújtja:

- 2.1. *Vállalkozó* az *Érintett Alrendszerekkel* kapcsolatos előírások, rendeletek, jogszabályok megváltozásából eredő fejlesztési munkálatokat elvégzi, az új változatokat Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
- 2.2. A GISPÁN® állandó - nem Megrendelő finanszírozása alapján történő - továbbfejlesztése révén az *Érintett Alrendszereknek* időszakonként fejlettebb és korszerűbb változatai jönnek létre. *Vállalkozó* ezeket Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

- 2.3. *Vállalkozó* az *Érintett Alrendszerek* felhasználói dokumentációinak legfrissebb változatait Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
- 2.4. *Vállalkozó* az *Érintett Alrendszerek* - nem Megrendelő finanszírozása alapján történő - továbbfejlesztéseivel Megrendelő javaslatait figyelembe veszi, és lehetőség szerint beépíti.
- 2.5. *Vállalkozó* az *Érintett Alrendszerekkel* kapcsolatosan írásban, a webes ügyfélszolgálati portálon keresztül bejelentett hibákat és észrevételeket a portál keretein belül regisztrálja és az elhárítás mikéntjéről tájékoztatja Megrendelőt. Az *Érintett Alrendszerek* javított változatait *Vállalkozó* a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

3. ÜZEMELTETÉSI SZOLGÁLTATÁS

A *Vállalkozói* szolgáltatások köre bővítésre került az ÜZEMELTETÉSI SZOLGÁLTATÁSSAL, az alábbiak szerint:

- 3.1. *Vállalkozó* eseti igény szerint távoli rendszer-beavatkozással eseti rendszeradminisztrátori feladatokat (felhasználói jogosultságok, alrendszer paraméterezések, statisztikák) lát el, melyről írásos kimutatás formájában értesíti Megrendelőt. Megrendelő biztosítja *Vállalkozónak* a távoli rendszerelérés technika feltételeit.

4. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSOK

Az *Érintett Alrendszerek* hosszú távú sikeres használata érdekében *Vállalkozó* jelen szerződés alapján a következő RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSOKAT biztosítja:

- 4.1. *Vállalkozó* a rendszer üzemeltetése során helyszíni segítségnyújtást biztosít. *Vállalkozó* ennek a szolgáltatásnak keretében a leszállított alrendszereket jól ismerő, képzett munkatársat biztosít a felmerülő adatbázis-problémák megoldására, üzemeltetési tanácsok adására, oktatásra, illetve tetszőlegesen a rendszerrel kapcsolatosan felmerülő gond elhárítására.
- 4.2. *Vállalkozó* az új alrendszerekkel kapcsolatos adatbázis konverziós munkálatokat - a saját telephelyén - elvégzi.
- 4.3. *Vállalkozó* Megrendelő igénye szerint a GISPÁN® üzemeltetésével kapcsolatos egyéb munkálatokra szakképzett munkatársat biztosít.

