



GH/94-28/2024.

szerződés szám: **50071935****NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

(nem lakossági felhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra  
és/vagy közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

**I. SZERZŐDŐ FELEK****1. Víziközmű-szolgáltató adatai**

|                                                                             |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Cégnév: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság | Székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3. |
| Cégjegyzékszám: 13-10-040189                                                | Adószáma: 10863877-2-44                 |

**2. Felhasználó adatai**

(az ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó)

**Víziközmű-használat jogcíme:**

☒ Kizárólagos tulajdonos ☐ Résztulajdonos ☐ Egyéb jogcímen használó

Természetes személy esetén:

|                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| Név:                        |                     |
| Születési helye:            | Születési ideje:    |
| Anyja neve:                 |                     |
| Lakcíme:                    |                     |
| Levelezési cím:             |                     |
| *Vezetékes telefonszáma:    | *Mobil telefonszám: |
| *E-mail címe:               |                     |
| Felhasználó azonosítószáma: |                     |

\*Kitöltése nem kötelező

Jogi személy esetén:

|                                                              |                                                       |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Név/Cégnév: <b>VÁC VÁROS ÖNKORMÁNYZAT GAZDASÁGI HIVATALA</b> | Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:                  |
| Székhelye: <b>2600 VÁC MÁRCIUS 15. TÉR 11.</b>               | Adószáma: <b>15441049-2-13</b>                        |
| Képviselő neve: <b>Belencsák Ágnes</b>                       | KSH statisztikai számjel: <b>15441049-8411-322-13</b> |
| Mobil telefonszám: <b>06-27/314-814</b>                      |                                                       |
| E-mail címe: <b>hivatalvezeto@ghvac.hu</b>                   |                                                       |
| Felhasználó azonosítószáma: <b>70075137</b>                  | Szfsz: <b>620000001378</b>                            |

**3. Amennyiben a Szerződés szerinti Felhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Résztulajdonosok képviselőjének az adatai, vagy a Szerződés szerinti Felhasználó képviselőjének adatai**

**Képviselet típusa:**

**DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG****NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**☐ Kizárólagos tulajdonos☐ Résztulajdonosok képviselője☐ Felhasználó képviselője

Természetes személy esetén:

|                          |  |                     |  |
|--------------------------|--|---------------------|--|
| Név:                     |  |                     |  |
| Születési helye:         |  | Születési ideje:    |  |
| Anyja neve:              |  |                     |  |
| Lakcíme:                 |  |                     |  |
| Levelezési cím:          |  |                     |  |
| *Vezetékes telefonszáma: |  | *Mobil telefonszám: |  |
| *E-mail címe:            |  |                     |  |
| Ügyfélazonosítószáma:    |  |                     |  |

\*Kitöltése nem kötelező

Jogi személy esetén:

|                                              |                                       |
|----------------------------------------------|---------------------------------------|
| Név/Cégnév:                                  | Céggjegyzékszám/Nyilvántartási száma: |
| Székhelye:                                   | Adószáma:                             |
| Képviselő neve:                              | Képviselő lakcíme:                    |
| Képviselő anyja neve:                        |                                       |
| E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe): |                                       |
| Ügyfél azonosítószáma:                       |                                       |

**II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA**

|                                                                  |                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> közműves ivóvíz-szolgáltatás | <input checked="" type="checkbox"/> közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

**III. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI**

|                                        |                                           |                        |                             |  |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|--|
| Irányítószám: <b>2600</b>              | Helység neve: <b>VÁC</b>                  |                        |                             |  |
| Út, utca: <b>Dr. Csányi László</b>     | Házzszám: <b>47</b>                       | épület/<br>emelet/ajtó | IRODAHÁZ-<br>RENDELŐINTÉZET |  |
| Ingtatlan helyrajzi száma: <b>3243</b> |                                           |                        |                             |  |
| Bekötés száma: <b>30133992 (20)</b>    | Felhasználási hely száma: <b>20069971</b> |                        |                             |  |

Ivóvíz-szolgáltatás igénybevételének kezdete:

Ivóvíz-szolgáltatási pont:

|                                                                                   |             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
| Gazdálkodó szervezet esetén a felhasználási helyre megváltott kontingens (kvóta): | ivóvíz: 2,0 | m3/nap     |
|                                                                                   | tűzvíz:     | liter/perc |

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete:

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bc) pontjai):

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bd) pontjai):

|                                                                                   |                |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|
| Gazdálkodó szervezet esetén a felhasználási helyre megváltott kontingens (kvóta): | szennyvíz: 2,0 | m3/nap |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|

**IV. FELHASZNÁLÁSI HELY JELLEGE**

☒ állandó☐ időleges**V. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA****1. A szolgáltatás díja**

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vksztv.**) szerint fizetendő díj, amelyet a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató [www.dmrvzt.hu](http://www.dmrvzt.hu) honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a Felhasználót a [www.dmrvzt.hu](http://www.dmrvzt.hu) honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

**2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja**☐ Készpénz-átutalási megbízás (csekk)☒ Átutalás☐ Csoportos beszédési megbízás

A csoportos beszédési megbízást a számlavezető pénzintézetnél a Felhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénzátutalási megbízással (csekk) postázza a Szolgáltató.

|                                                                                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Felhasználó számláját vezető pénzintézet neve:                                     |  |
| A Felhasználó pénzintézeti számlaszáma:                                            |  |
| A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) neve:                  |  |
| A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) levelezési címe:       |  |
| A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma: |  |

Amennyiben a Felhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a készpénz-átutalási megbízással fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen Szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

**VI. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS**

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelet megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számít fel.

A Felhasználó igényelheti a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a [www.dmrvzt.hu](http://www.dmrvzt.hu) honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

**VII. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA**

A Víziközmű-szolgáltató és a nem lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási jogviszony kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre, és határozatlan időre szól.

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja: 2011.04.01

**VIII. FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉNEK KÖTELEZETTSÉGE**

Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve a Felhasználó elhalálozásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.

**IX. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen közszolgáltatási szerződést megkösse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Felhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékaiknak kiegyenlítéséért. A Felhasználó és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

**X. SZERZŐDÉSSZEGÉS****1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

**2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, azaz:
- ha a Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó, a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve öröklés esetében - a Víziközmű-szolgáltatónak nem jelenti be, a Üzletszabályzatban meghatározottak szerint,
- ha a Felhasználó adatváltozási bejelentésére a Víziközmű-szolgáltató hiánypótlási felhívását 30 napon belül nem teljesíti,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
  - ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
  - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
  - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
  - ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti,
  - ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja,



- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
  - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja,
  - ha a Felhasználó saját hibájából nem jelenik meg a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében,
  - ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
  - ha a Felhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelenti be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
  - ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget,
  - ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás szüneteltetése esetén az újraindítást nem kezdeményezi legkésőbb a szüneteltetés kezdetétől számított 1 naptári év lejártakor.

A Felhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

## **XI. ADATKEZELÉS**

### **1. Az adatkezelés elvei**

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezelheti a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és ebben a fejezetben, valamint Adatkezelési tájékoztatójában biztosítja a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető.

### **2. Hozzájárulás adatkezeléshez**

Az Üzletszabályzatban és az Adatkezelési tájékoztatóban nyújtott biztosított tájékoztatás alapján az érintett (Felhasználó, illetve egyéb érintett) nyilatkozik arról, hogy a megkötött közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan kapcsolattartás céljából kezelt adatainak (elsősorban email címének és telefonszámának) rögzítéséhez, felhasználásához, tárolásához kifejezetten és önkéntesen hozzájárul.

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a nem kötelezően kezelendő személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban rendelkezésére bocsátott Adatkezelési tájékoztató szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

**XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és Adatkezelési tájékoztatója hozzáférhető a [www.dmrvzrt.hu](http://www.dmrvzrt.hu) internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával a Felhasználó és/vagy a Tulajdonos, kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, Adatkezelési tájékoztatóját, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.dmrvzrt.hu](http://www.dmrvzrt.hu) internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen Szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatását megszünteti a vízmérő berendezés kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével.

Kelt: Vác, 2024 JAN 11.

Bartos Violetta

Nagy Zoltán

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

kötelezettségvállaló

penzügyi ellenjegyző

2024 JAN 11.

Tulajdonos vagy képviselője/meghatalmazottja  
(ha nem azonos a felhasználóval)

